

## Note informative sur le paiement par débit à privilégier pour les magasins en ligne wallons B2C avec clientèle néerlandaise

Aux Pays-Bas, l'e-commerce a représenté en 2018 un marché de 23,7 milliard d'euros. 96% des consommateurs néerlandais ont réalisé au moins un achat en ligne cette même année.

Pour toucher ce marché en tant que société wallonne, il est bien sûr important de traduire en néerlandais votre magasin en ligne, ou à tout le moins en anglais. Une réflexion s'impose également quant aux moyens de paiement si votre magasin en ligne est actif dans le segment B2C.

### *Les moyens de paiements en ligne*

Aux Pays-Bas, **iDeal** est le moyen de paiement par débit indispensable pour les web shops. En effet, 138 millions d'achats ont été effectués avec iDeal en 2018. L'équivalent néerlandais de Bancontact prend ainsi une part de marché de 57% du nombre total des achats en ligne. C'est pour cette raison que 74% des web shops actifs aux Pays-Bas le proposent comme moyen de paiement, ce chiffre monte à 95% pour ce qui est des magasins en ligne d'une certaine taille de type bol.com.

Le paiement par carte de crédit suit loin derrière avec 26,6 millions ou 11% des achats effectués. PayPal et les moyens de paiement après livraison sont utilisés pour environ 6% des achats.

### *Comment proposer iDeal à ses clients ?*



Tout d'abord, contactez votre prestataire de services de paiement (PSP) afin d'évaluer la possibilité d'intégrer iDeal dans vos solutions de paiement.

Par ailleurs, le site web d'iDeal, accessible en anglais, vous propose une liste de PSP belges offrant l'intégration d'iDeal comme moyen de paiement tels que PAY-NXT, installé à La Hulpe.

<https://www.ideal.nl/en/partners/acquirers-and-cpsps/>

Source : <https://www.betalvereniging.nl/wp-content/uploads/Betalvereniging-Nederland-Jaarverslag-2018.pdf>

Décembre 2019, AWEx Pays-Bas

**AWEx – Economische en Handelsvertegenwoordiging  
van Wallonië in Nederland**

Lange Voorhout 86 / 2514 EJ Den Haag / Nederland  
(T) +31 (0)70 3655019 (F)+31 (0)70 361 51 24  
denhaag@wallonie-nederland.nl  
[www.wallonia.be/en](http://www.wallonia.be/en) [www.investinwallonia.be](http://www.investinwallonia.be)

