

Le sectorielle – Secteur de la santé

(Octobre 2020)

La Colombie **compte plus de 49 millions d’habitants** et possède une couverture médicale qui atteint désormais 95%. La santé dans le pays est à charge **du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale (<http://www.minsalud.gov.co>)** et est déléguée en partie au secteur privé.

La structure du système

Le système est composé de manière simple, par 3 entités :

- **L’État** qui agit comme une entité de coordination, de direction et de contrôle. Ses organismes sont : le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale et la Surintendance Nationale de la Santé qui surveille et contrôle les opérateurs du système. Le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale définit les lignes directrices relatives au POS (Plan obligatoire de santé), à l’UPC (unité de paiement par capacité) et le schéma tarifaire ; alors que le CNSSS est maintenant conseiller **du Ministère de la Santé et de la Protection Sociale en ce qui** concerne les autres aspects du Système.
- **Les Assureurs** sont les entités publiques ou privées qui assurent la population. Ils agissent comme des intermédiaires et administrent les ressources qui proviennent de l’État et des prestataires de services de santé. Ce sont les Entreprises Promotrices de Santé, connues comme EPS, les Administratrices des Fonds de Pensions - AFP et les Assureurs de Risques Professionnels - ARP.
- Les **prestataires** sont finalement les institutions qui prestent les services de santé – Institutions Prestataires de Service – IPS. Ce sont les hôpitaux, cliniques, laboratoires, etc...qui fournissent toutes les ressources nécessaires à la récupération de la santé et la prévention des maladies.

Les entités prestataires de services

Institutions prestataires de services de santé – **IPS** : il s’agit des hôpitaux, cliniques, laboratoires, cabinets, etc...qui octroient des services en matière de santé. Il existe plusieurs niveaux en fonction du degré de complexité des procédures et interventions qu’ils sont à même de réaliser.

- Premier niveau d'attention : Les institutions reprises sous cette catégorie s'occupent essentiellement de prévention. Elles réalisent des actions de promotion en faveur de la santé publique ainsi qu'en faveur de la prévention des maladies. Elles effectuent également des consultations médicales pour des diagnostics de base, des consultations en dentisterie, et peuvent également aider pour des interventions bénignes telles que accouchements tant qu'ils ne s'accompagnent pas de complication,...

- Deuxième niveau d'attention : Regroupe toutes les institutions chargées d'octroyer des soins dans des spécialités de base comme la pédiatrie, la chirurgie générale, la médecine interne, l'orthopédie, la gynécologie, l'obstétrique,... Elles sont disponibles 24h/24 et sont dotées de lits en cas d'hospitalisation. Elles disposent d'un service d'urgence et proposent en outre un service de consultations par des spécialistes extérieurs et des laboratoires spécialisés, le cas échéant.

- Troisième niveau d'attention : Il s'agit des institutions regroupant des services spécialisés tels que neurochirurgie, chirurgie vasculaire, pneumologie, néphrologie, dermatologie, etc. Ces services fonctionnent 24h/24 et disposent de consultations, de services d'urgence, d'unités de radiologie, de médecine nucléaire, d'unités spéciales de soins intensifs, d'unités rénales.

- Quatrième niveau d'attention : Dans ce cas, les institutions sont consacrées à une spécialité en particulier et disposent de toutes les **infrastructures, moyens** et technologies pour soigner les pathologies souvent lourdes.

Succès, critiques et difficultés du système

En 1995, près de 29,21 % de la population **disposait** d'une couverture de soins de santé. **Selon des informations du Système intégré d'information sur la protection sociale (Sispro), ce chiffre a atteint presque 94,66 % en 2018, comme le montre le graphique suivant.** En général, le chiffre global du total national montre une croissance continue du nombre d'affiliés au système de santé en Colombie pour la période citée.

Évolution de la couverture médicale totale en Colombie pour la période 1995-2018



Ce taux est nettement plus élevé qu'avant la réforme du système mais l'accès réel aux soins médicaux lui ne reste que de 75%. En effet, en Colombie, il faut noter que même si une personne est assurée d'une couverture médicale, (grâce à la loi 100 de 1993), il reste des barrières à ce que cette même personne ait réellement accès aux soins de santé. Ces barrières peuvent être : le manque de centre de santé à proximité, mauvaise qualité des services, un manque de moyen, etc.

Le rôle des EPS (entreprises de promotion de la santé) en Colombie est de plus en plus critiqué et fait l'objet de plaintes permanentes. Elles sont qualifiées de coûteuses, inefficaces et surtout de constituer une barrière entre les usagers et les médecins ou les hôpitaux. Il leur était reproché de ne pas rembourser les institutions prestataires de services en temps et en heures et de ne pas investir suffisamment dans l'amélioration du matériel médical dans leurs réseaux hospitaliers. En plus de cela, il existait de graves cas de corruption.

Le gouvernement a réformé à plusieurs reprises le système de soins de santé, en particulier le rôle des EPS. Depuis 2013, par exemple, seul 30 % du total des activités de ces dernières peut être consacré au financement de leur propre réseau. Le gouvernement essaye de plus en plus de réguler ces entités au point de les forcer à fermer ou à fusionner avec d'autres.

Panorama jusqu'en décembre 2019

En 2019, la Banque mondiale et la Société Financière Internationale (SFI), en collaboration avec le ministère de la Santé, ont présenté le rapport : Évaluation de la qualité des soins dans le secteur de la santé en Colombie.

Le document rassemble les conclusions concernant la prestation de services dans les sphères publiques et privées, en faisant une analyse détaillée de l'état de la qualité des soins, ainsi que des stratégies, politiques et réglementations liées à la viabilité financière du secteur de la santé.

Ce document, qui présente l'état actuel du système de santé colombien, donne des résultats qui semblent indiquer des perspectives encourageantes pour le système. Selon le rapport, la Colombie a pratiquement atteint la couverture universelle de santé et a également fait des progrès significatifs dans la promotion d'un programme de qualité dans le système de soins de santé.

En effet, depuis le début du mandat de l'administration du président Ivan Duque, ils se sont attachés à obtenir de meilleurs résultats en matière de santé et de bien-être, en répondant aux attentes des patients, des familles et des communautés, et à essayer de rendre le système financièrement viable.

Cet engagement envers la population se reflète, par exemple, dans le **budget consacré au secteur de la santé qui en 2019 a atteint 32,3 milliards de pesos, soit 7,7 milliards de plus qu'en 2018, l'une des plus importantes contributions du gouvernement national**. Ces ressources comprennent 3,8 milliards de dollars supplémentaires par rapport à ce qui était initialement prévu.

Situation actuelle

En janvier de cette année, avant l'arrivée du COVID-19 en Colombie, le ministère de la Santé et de la Protection sociale a publié le [décret 064 de 2020](#), qui garantit l'affiliation de la population colombienne qui jusqu'à présent n'était pas encore incluse dans le système de santé, ainsi que celle des migrants et des Colombiens qui sont revenus du Venezuela. Ainsi, en assurant l'affiliation de tous les Colombiens, le pays se conforme à la loi sur la santé et garantit le droit à la santé pour tous.

Ce décret a établi l'affiliation des pauvres non assurés, des nouveau-nés, des enfants et de leur famille, et des migrants vénézuéliens disposant du permis spécial de séjour - PEP.

Selon le ministre de la Santé, 5% des Colombiens, soit environ 2 millions de personnes, n'avaient pas encore d'assurance maladie en janvier 2020 et, grâce à ce décret, il était prévu d'atteindre une couverture de 100% et ce que le président Iván Duque proposait pour combler les écarts afin de parvenir ce qu'il dénomme comme l'équité.

Malgré l'urgence sanitaire déclenchée par la COVID-19, le confinement des Colombiens (le plus long au monde) et les difficultés qui en découlent, il est à noter que cette année, la Colombie, par le biais de [« la afiliación por oficio »](#), a réussi à garantir une assurance maladie à plus de 184 000 personnes entre le 6 mars et le 6 septembre 2020.

La *afiliación por oficio* se fait via les IPS et/ou les entités territoriales au travers du système d'affiliation transactionnelle -SAT- (www.miseguridadsocial.gov.co)

En outre, 854 000 personnes supplémentaires ont bénéficié de la continuité des services de santé. Le gouvernement colombien a établi que pendant l'urgence sanitaire et afin de garantir la continuité de l'assurance maladie, pour les cotisants et leurs groupes familiaux qui ont été suspendus pour cause de retard et qui ont perdu les conditions pour continuer à cotiser, ainsi que les bénéficiaires d'un cotisant décédé, l'administrateur des ressources du système ([ADRES](#)) transférera les ressources à la EPS afin d'assurer la continuité des services de santé.

Cette prestation est comprise dans le décret 538 de 2020 adopté dans le cadre de l'état d'urgence sociale et économique à l'occasion de la pandémie de COVID-19

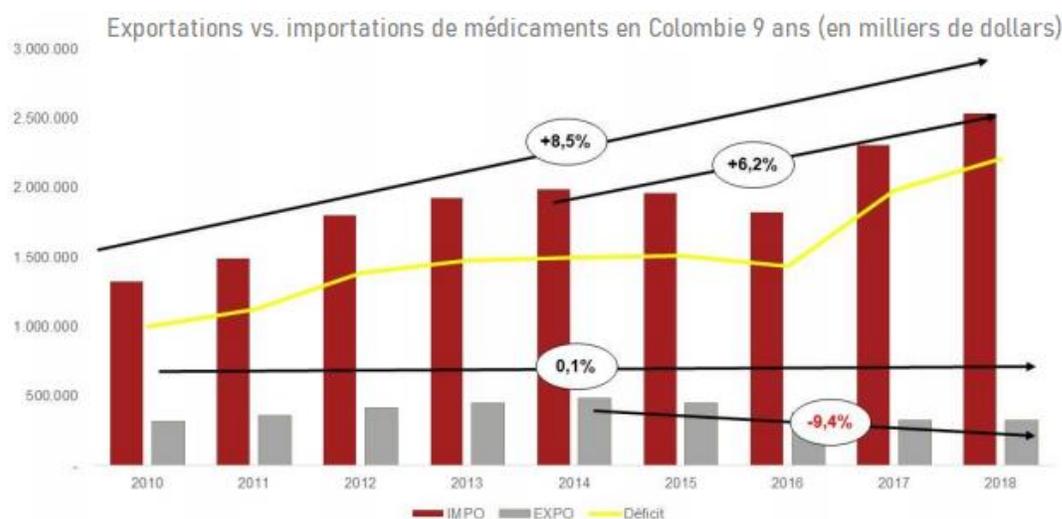
Possibilités commerciales pour les exportateurs wallons

Le secteur pharmaceutique colombien se porte plutôt bien. Les ventes de médicaments ont augmenté en moyenne de 4,9 % par an au cours de la période 2008-2018. Les prévisions économiques tablent sur une poursuite de la croissance du secteur pour les années à venir.

De plus l'industrie pharmaceutique colombienne est la quatrième d'Amérique latine (derrière le Brésil, le Mexique et l'Argentine). La période d'approbation d'un médicament en Colombie est une des plus rapides de la région. Les laboratoires des multinationales s'accaparent la majorité de la production du secteur.

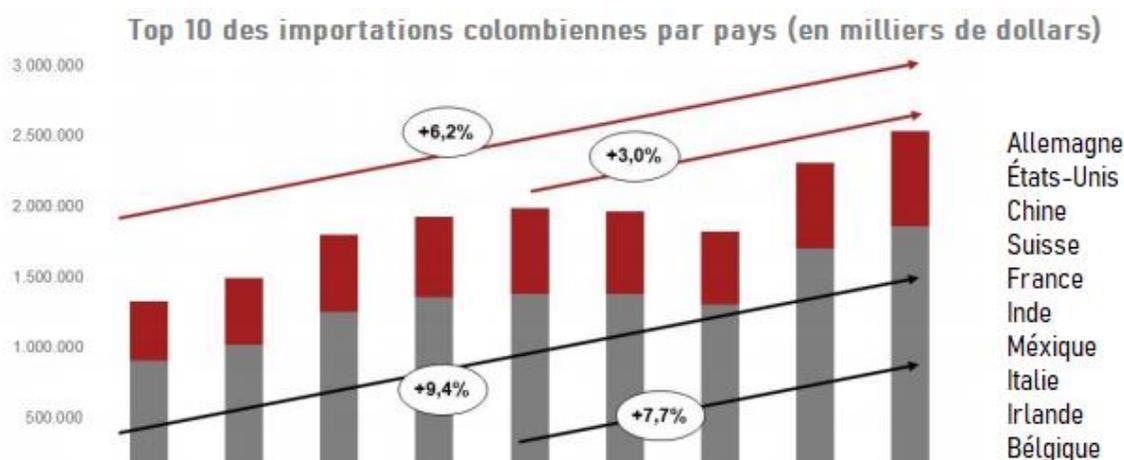
Au niveau de la production, le marché est valorisé à 1,8 milliards d'euros, avec une croissance annuelle composée de 7 % entre 2014 et 2018. On constate que la croissance de la production est inférieure à celle du marché, et que la taille du marché est presque le double de la production. Cette demande du marché est satisfaite par des importations, dont l'écart s'est creusé et la consommation de médicaments en provenance de l'étranger augmente.

La Colombie est un pays qui affiche une balance déficitaire en termes de commerce international de médicaments, alors que les importations augmentent de 6,2 % entre 2014 et 2018, les exportations diminuent de 9,4 % sur la même période. Les deux dernières années ont vu une augmentation des importations de médicaments de plus de 2,5 milliards de dollars US.



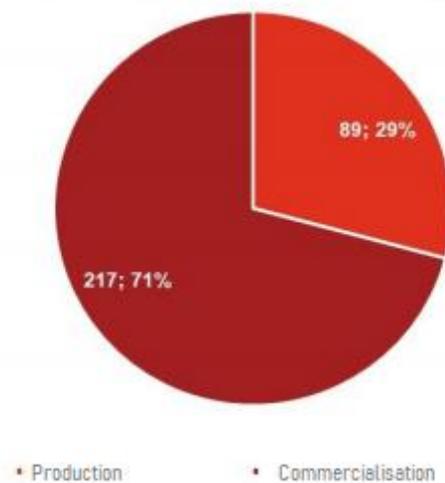
Source : Colombia Productiva

Les dix principaux pays qui exportent des médicaments en Colombie représentent 73 % des transactions, et ce groupe de pays dans son ensemble a une croissance annuelle composée de 7,7 % de 2014 à 2018.



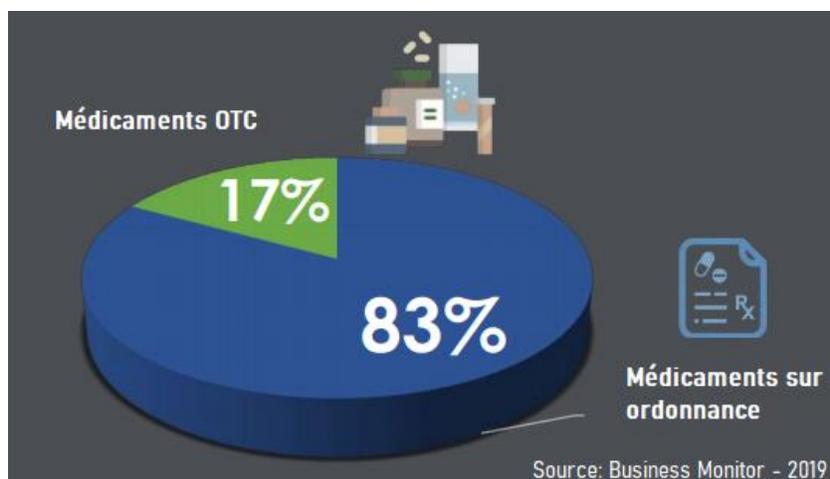
Sur les 306 entreprises dans le secteur pharma qui rendent compte à la Surintendance des entreprises, 71% se concentrent sur les activités de commercialisation des médicaments. Seulement 29 % de ces entreprises sont actives dans le domaine de la production pharma. Cependant, selon les chiffres du Registro único Empresarial (registre des entreprises), en mai 2019, il y avait 1 207 sociétés de ce secteur enregistrées en Colombie.

Nombre d'entreprises dans le secteur pharma 2018



Les récentes mesures du ministère colombien de la Santé et de la Protection sociale ont permis un meilleur accès aux médicaments pour la population. En effet, le gouvernement a instauré un nouveau système de régulation des prix de ces derniers. Il promeut également la consommation de médicaments génériques en lieu et place des substances brevetées.

Dans le pays, 17 % des médicaments vendus appartiennent à la catégorie des médicaments en vente libre, tandis que 83 % sont des médicaments sur ordonnance.



En ce qui concerne le secteur des équipements médicaux, il se base principalement sur les importations, en particulier pour les équipements hautement technologiques. Les équivalents basiques (seringues, cathéters, bandages, etc.) sont principalement produits par les industries nationales. Les États-Unis, l'Allemagne et le Mexique constituent les principaux pays exportateurs d'équipements médicaux en Colombie. Le marché est principalement fourni par des agents et des distributeurs.

Foires et salons spécialisés dans le secteur de la santé en Colombie.

XVIIe édition de la foire BELLEZA Y SALUD 2021 à Corferias, Bogotá.

Aucune date n'a encore été définie à cause du COVID-19

Foire annuelle principalement tournée vers le secteur cosmétique et chirurgie plastique.

www.feriabellezaysalud.com

Le salon «Beauté et Santé » réunit, chaque année, les professionnels les plus importants et les plus reconnus au niveau national et international **du secteur des soins pour hommes et femmes**. La foire montre les dernières tendances en matière de beauté, coiffure, cosmétique, médicaments naturels, esthétique faciale et corporelle entre autres.

Foire MEDITECH, foire bisannuelle du secteur médical. Cette année du 9 au 12 mars 2021 à Corferias, Bogotá.

<http://www.feriameditech.com/>

La VI^e Foire Internationale de la Santé, constitue l'événement le plus important de l'année pour le secteur. Cette foire représente une vitrine commerciale la plus complète de toutes les spécialités **médicales (diagnostique, pharma, réhabilitation, dentisterie, bien-être, etc.)**.

La dernière édition de la foire MEDITECH, fin juin 2018 a accueilli plus de 10 000 visiteurs professionnels et comptait 140 exposants qui provenaient du secteur médical.

<https://www.youtube.com/watch?v=wp0OOr4MT4&feature=youtu.be>

Sites internet intéressants

www.minsalud.gov.co Site officiel du Ministère de la Santé et de la Protection sociale en Colombie

www.cgh.org.co Association Centre de Gestion Hospitalière

www.achc.org.co Association colombienne des Cliniques et Hôpitaux

www.ascofame.org.co Association Colombienne des Facultés de Médecine

www.acreditacionensalud.org.co ICONTEC Certification en santé

<http://new.paho.org/col> Organisation Panaméricaine de la Santé – Colombie

<https://www.contratos.gov.co> Portail officiel unique de contrats du gouvernement colombien

www.cirurgiaplastica.org.co Société colombienne de chirurgie plastique esthétique et reconstructive

www.scp.com.co Société colombienne de Pédiatrie

De plus amples informations sur le marché colombien peuvent être obtenues soit auprès du spécialiste de la communauté andine (a.latour@awex.be), soit auprès du Bureau économique et commercial de l'AWEX à Bogotá (bogota@awex-wallonia.com)