

ESTONIA - SÉCURITÉ



Présentation du marché

En avril 2007, une **attaque informatique massive** a eu lieu contre l'Estonie, visant les banques, les médias, la police, le gouvernement et diverses institutions. Le pays, qui **reste depuis la cible d'attaques récurrentes**, est donc très demandeur de **logiciels de sécurité, d'intégration de systèmes, de logiciels de défense**, et de solution pour la **sécurité mobile et sans fil**. Le secteur est en pleine croissance, tout comme celui des **centres de cyber sécurité** : l'Estonie accueille d'ailleurs le **Centre d'excellence de l'OTAN** consacré à la cybersécurité (NATO CCD COE - www.ccdcoe.org).

Au niveau national, le **plan 2013-2022** prévoit que tous les organismes et bureaux gouvernementaux liés à la **défense nationale** doivent contribuer au développement du secteur. La perspective stratégique à long terme prévoit des **achats intensifs d'équipement et des investissements dans l'infrastructure**, évalués selon les priorités en matière de défense nationale et en fonction de la disponibilité des ressources nécessaires à ces développements (personnel, fournitures, infrastructure). Le budget (+/- **EUR 400 millions/an**) et les détails de ce plan sont disponibles sur : <http://www.kaitseministeerium.ee/en/objectives-activities/defence-planning>.

L'Estonie, où le code informatique est enseigné à l'école, est un pays **hyperconnecté** (d'où sa vulnérabilité aussi). Le **système X-Road**, qui reprend les cartes d'identité virtuelle des citoyens et leur permet d'interagir avec les administrations et grandes entreprises du pays a été créé en 2001. Chaque échange d'information y est crypté et isolé, le système n'a pas de base de données centralisée.

99,6% des transactions bancaires sont par ailleurs effectuées en ligne. Le secteur bancaire est relativement petit, avec une forte proportion de capitaux étrangers. **16 banques** opèrent en Estonie : **6 banques nationales** et 10 banques étrangères, appartenant surtout à des **groupes bancaires nordiques** (Danemark, Finlande, Norvège et, plus largement, Suède). Les plus grandes banques d'origine estonienne sont **LHV PANK** : www.lhv.ee, **BIGBANK** : www.bigbank.ee, **VERSO BANK** : www.versobank.com, **KREDIID PANK** : www.krediidipank.ee. Les grandes banques couvrent un large éventail de segments de marché, tandis que les petites banques se concentrent sur **une gamme spécifique de services**. Aujourd'hui, le nombre d'utilisateurs est d'**environ 1,8 million** de clients, soit un peu plus que l'ensemble de la **population de l'Estonie - 1,3 million**. Plus de **600 systèmes d'information du secteur public et privé**, ainsi que plus de **3 500 services** qu'ils fournissent, sont répertoriés dans le système d'administration de l'information de l'état (**E-STATE** : www.eesti.ee).

La **sécurité environnementale** est également à l'agenda, liée aux grands projets du secteur dont le **River Basin Management plans** (<http://www.envir.ee/en/water-management-plans>) sous la responsabilité du Ministère d'Environnement estonien. Les plans pour chaque bassin hydrographique sont établis pour six ans et régulièrement mis à jour. Les plans actuels de gestion de l'eau sont établis pour la période **de 2015 à 2021** (responsable au département des projets de l'eau : **Mr. Antti Tooming**, antti.tooming@envir.ee, 372 6262852). **TALLINA VESI** est la principale organisation de traitement de l'eau en Estonie (www.tallinnavesi.ee) et sa filiale **WATERCOM** gère les projets (<http://watercom.eu/>). L'Estonie souhaite également développer le **recyclage des déchets**, dont les **déchets industriels** (plus de 85% des déchets en 2007-2011). **L'Association estonienne de Gestion des Déchets (EJKL)** compte **22 membres** (<http://www.ejkl.ee/?lang=en>).

Principaux acteurs

Cyber sécurité & banques :

TELEGRUPP: www.telegrupp.ee - L'intégrateur des systèmes sécurité, les partenaires - <https://www.telegrupp.ee/corporate/partners>;

SECISOFT: www.secisoft.ee - en collaboration avec les partenaires, l'entreprise propose **des solutions de sécurité IT**.

G4S: www.g4s.ee - Fourni les services & équipements de sécurité dans différents domaines et industries : www.g4s.ee/en/company/general-information.

USS: www.uss.ee/en/about/ - est la plus grande entreprise de sécurité estonienne, qui possède un tiers du marché des services de sécurité en Estonie.

Environnement :

HARBOUR : www.harbour.ee - Possède un réseau de stations-service - entretien, réparation et vente **d'équipements aquatique** - sécurité incendie, équipement de sauvetage (radeaux de sauvetage, ceintures et systèmes de sécurité, gilets de sauvetage etc.).

KLAB: www.klab.ee/en/ - Centre de recherche environnemental de l'Estonie.

IWS GROUP: www.iwsgroup.ee L'activité générale est la production des stations de pompes aidant à résoudre **les problèmes de collecte, traitement et pompage de l'eau** offrant **des panneaux de contrôle** pour les stations de pompage etc. : <http://www.iwsgroup.ee/en/products>;

TERRAT : www.terrat.ee/en/ La société active dans la construction environnementale ayant une longue expérience dans la construction et la rénovation des systèmes d'utilisation de l'eau en dehors de la ville de Tallinn (canaux, réservoirs, ouvrages de génie hydraulique, etc.) : <http://www.terrat.ee/en/about-us/>;

FILTER : La société offre des solutions complètes pour la production d'énergie et de traitement de l'eau y compris **des systèmes de contrôle et d'analyse** et représente plusieurs producteurs européens connus : <http://www.filter.ee/en/products>;

Auteur : AWEX – Poste de RIGA

Fiche rédigée par Ms Mara ALKA – Commercial Assistant

Mars 2017

baltics@awex-wallonia.com